

TOPklus Rotterdam is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens

adres: Brandingdijk 472, 3059RB ROTTERDAM
telefoon: +31626489668
website: www.topklusrotterdam.nl en www.martinmolenaar.nl
email: martinmolenaar@topklusrotterdam.nl

Martin Molenaar is de Functionaris Gegevensbescherming (FG) van TOPklus Rotterdam. Hij is te bereiken: zie contactgegevens.

Persoonsgegevens die wij verwerken

TOPklus Rotterdam verwerkt uw persoonsgegevens als u offerte aanvraagt en/of gebruik maakt van onze diensten of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Deze gegevens zijn de volgende:

- voor- en achternaam
- adresgegevens
- telefoonnummer
- e-mailadres
- bankrekeningnummer

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming.

Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact op met de aangewezen FG (zie boven), dan wordt deze informatie op uw verzoek verwijderd. U ontvangt daarvan een bevestiging.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

TOPklus Rotterdam verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- het voeren van correspondentie,
- ten behoeve van de facturatie en registratie in de bedrijfsadministratie,
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren,
- om diensten voor u te verrichten en/of goederen bij u af te leveren.

Geautomatiseerde besluitvorming

TOPklus Rotterdam gebruikt *geen* computerprogramma's of computersystemen ten behoeve van geautomatiseerde besluitvorming. Dat is: besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van TOPklus Rotterdam) tussen zit.

Hoe lang persoonsgegevens bewaard worden

TOPklus Rotterdam bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld en/of waarvoor wettelijk verplichtingen zijn. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende persoonsgegevens:

Persoonsgegevens	Bewaartermijn	Reden
voor- en achternaam	7 jaar	wettelijke verplichting
adresgegevens	7 jaar	wettelijke verplichting
telefoonnummer	3 tot 5 jaar	garantietermijn*
e-mailadres	3 tot 5 jaar	garantietermijn*
bankrekeningnummer	7 jaar	wettelijke verplichting

*) indien van toepassing, anders 1 jaar

Het delen van persoonsgegevens met derden

TOPklus Rotterdam verstrekt uw bovengenoemde persoonsgegevens uitsluitend en alleen aan derden als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u, of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Op de websites van TOPklus Rotterdam worden alleen analytische cookies gebruikt die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone.

U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door TOPklus Rotterdam en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u bewaren in een computerbestand naar u of een ander, of door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdracht van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming, of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar de Functionaris Gegevensbescherming (FG) van TOPklus Rotterdam (zie contactgegevens).

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage *door u* is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie ter bescherming van uw privacy de volgende onderdelen zwart:

- uw pasfoto,
- de MRZ (machine readable zone), de strook met nummers onderaan het paspoort,
- paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN).

We reageren binnen 1 week op uw verzoek.

Klachten

U heeft de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de website van die organisatie.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

TOPklus Rotterdam neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Uw persoonsgegevens worden alleen verwerkt op een PC die geen onderdeel uitmaakt van een (lokaal) netwerk. Verbinding met het internet is beveiligd met passende software die automatisch en frequent door de leverancier wordt geactualiseerd.

Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met de FG (contactgegevens zie boven).